

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Services et tarifs

NOS PRIX INCLUS :

- ON VIENT VOUS CHERCHER ET ON VOUS DÉPOSE À L'AÉROPORT OU L'HÔTEL DE LA VILLE D'EMBARQUEMENT ET DE DÉBARQUEMENT
- L'HÉBERGEMENT À BORD EN CABINE-SUITE AVEC LIT DOUBLE OU AUX LITS INDIVIDUELS LARGES, TOUTES ÉQUIPÉES AVEC SALLES DE BAINS EAU CHAUDE ET FROIDE, AINSI QUE LA CLIMATISATION À RÉGLAGE INDIVIDUEL. POUR UNE PERSONNE SEULE, UN SUPPLÉMENT SERA APPLIQUÉ; VEUILLEZ NOUS EN INFORMER DANS VOTRE DEMANDE DE RÉSERVATION
- TOUTES LES PLONGÉES FAISANT PARTIE INTÉGRALE DE LA CROISIÈRE
- TOUS LES REPAS & LES BOISSONS SERVIS DURANT LA CROISIÈRE, À L'EXCEPTION DES VINS ET ALCOOLS
- LE REMPLISSAGE DES BOUTEILLES DE PLONGÉE (VOTRE CHOIX EN CONNEXION DIN OU INT), CEINTURES ET PLOMBS
- TOUTES LES EXCURSIONS ET VISITES PLAGES FAISANT PARTIE DU PROGRAMME DE LA CROISIÈRE

NOS PRIX N'INCLUS PAS :

- LES TRANSPORTS ALLER/RETOUR DES VILLES D'EMBARQUEMENT/DÉBARQUEMENT, LES VISAS, LES TAXES D'AÉROPORT ET LES SUPPLÉMENTS D'EXCÈS DE BAGAGES
- L'HÉBERGEMENT, LES REPAS & BOISSONS À TERRE AVANT L'EMBARQUEMENT ET APRÈS LE DÉBARQUEMENT
- LES DROITS D'ENTRÉES DANS LES PARCS NATIONAUX
- LES VINS ET ALCOOLS
- LES COURS DE PLONGÉE, ENTRAÎNEMENTS ET CERTIFICATIONS
LE NITROX (DISPONIBLE POUR US\$15/JOUR)
- LE MATÉRIEL DE PLONGÉE AUTRE QUE LES BOUTEILLES, PLOMBS ET CEINTURES (DU MATÉRIEL DE PLONGÉE EST DISPONIBLE À BORD, EN LOCATION. VEUILLEZ NOUS CONTACTER À CE SUJET)
- TOUS LES SOUVENIRS QUE VOUS POURRIEZ ACHETER À BORD
- LE SERVICE DE NETTOYAGE DU LINGE (DISPONIBLE PENDANT LA CROISIÈRE)
- LES APPELS TÉLÉPHONIQUES, COURRIER ÉLECTRONIQUE & ACCÈS INTERNET (DISPONIBLE PAR SATELLITE PENDANT LA CROISIÈRE)
- VOTRE ASSURANCE VOYAGE, ASSURANCE PLONGÉE, ASSURANCE MALADIE, ETC.
- LES POURBOIRES POUR L'ÉQUIPAGE

2. Demandes de réservation, réservations et règlements

LES DEMANDES DE RÉSERVATION PEUVENT SE FAIRE

- PAR AGENT DE VOYAGE
- PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE À INFO@TAMBORADIVE.COM



- EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE DEMANDE DE RÉSERVATION À PARTIR DE NOTRE SITE WEB

TOUTE DEMANDE DE RÉSERVATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE OU UNE TRANSMISSION FACSIMILÉ ET DOIT SPÉCIFIER :

- LE CODE-CROISIÈRE
- LE NOMBRE DE LITS EN CABINE-SUITE AVEC LIT DOUBLE ET/OU CABINE-SUITE AUX LITS INDIVIDUELS LARGES REQUIT
- LES NOMS ET NATIONALITÉS DES PASSAGERS
- LES DEMANDES ÉVENTUELLES POUR LA LOCATION DE MATÉRIEL PLONGÉE
- TOUTE DEMANDE SPÉCIALE ÉVENTUELLE

UN ACOMPTE DE 30% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE DOIT ÊTRE VERSÉ SUR NOTRE COMPTE BANCAIRE AU PLUS TARD 10 JOURS APRÈS LA DATE DE DEMANDE DE RÉSERVATION. DÈS RÉCEPTION DE VOTRE ACOMPTE PENDANT CE PÉRIODE, NOUS VOUS CONFIRMERONS VOTRE RÉSERVATION. SI L'ACOMPTE N'EST PAS REÇU DANS LES DÉLAIS, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT D'ATTRIBUER LES LITS À D'AUTRES PASSAGERS.

LE SOLDE DE 70% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE DEVRA ÊTRE TRANSFÉRÉ SUR NOTRE COMPTE BANCAIRE AU PLUS TARD 90 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART. SI LE RÈGLEMENT INTÉGRAL N'EST PAS REÇU DANS LES DÉLAIS, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT D'ANNULER LA RÉSERVATION.

POUR LES RÉSERVATIONS DE DERNIÈRE MINUTE, LORSQUE LE DÉLAI ENTRE LA RÉSERVATION ET LA DATE DE DÉPART EST DE MOINS DE 90 JOURS, LE RÈGLEMENT DOIT ÊTRE EFFECTUÉ EN TOTALITÉ POUR AVOIR LA CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION.

TOUTS LES RÈGLEMENTS SONT À EFFECTUER SUR NOTRE COMPTE BANCAIRE EN US\$:

NOM DE LA BANQUE	BANK CENTRAL ASIA
ADRESSE:	BCA KCU SUDIRMAN CHASE PLAZA JL. JENDERAL SUDIRMAN KAV. 21 12920 JAKARTA SELATAN INDONESIA
CODE SWIFT:	CENAIJJA
NOM DU TITULAIRE DU COMPTE:	TAMBORA SEMESTA NUSANTARA
COMPTE N°	035 313351 6

LES PAIEMENTS POUR L'UTILISATION DU NITROX ET/OU DE LA LOCATION DE MATÉRIEL DE PLONGÉE PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉS À L'AVANCE, EN MÊME TEMPS QUE LA RÉSERVATION OU RÉGLÉS EN ESPÈCES (US\$) À BORD. TOUTS LES AUTRES PAIEMENTS (CONSOMMATIONS ET ACHATS DIVERS OU DE SERVICES) SONT AUSSI À RÉGLER EN US\$ À BORD. POUR LES DROITS D'ENTRÉE



DANS LES PARCS NATIONAUX, ILS SONT À RÉGLER EN MONNAIE LOCALE, À BORD DU BATEAU. LES TAUX DE CHANGE EN VIGUEUR SERONT APPLIQUÉS SUIVANT LES PRATIQUES BANCAIRES, SI TOUTEFOIS VOUS NE POUVIEZ RÉGLER VOS PAIEMENTS DANS LA MONNAIE REQUISE.

3. Annulation par les passagers

LES ANNULATIONS DEVRONT ÊTRE ADRESSÉES PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE À INFO@TAMBORADIVE.COM OU PAR FACSIMILÉ. LA DATE D'ANNULATION EST CELLE À LAQUELLE NOUS RECEVRONS CE COURRIER ÉLECTRONIQUE OU FACSIMILÉ.

NOUS DEVRONS APPLIQUER DES FRAIS POUR TOUTE RÉSERVATION ANNULÉE, COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS:

- 121 JOURS OU PLUS AVANT LA DATE DE DÉPART: 25% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE
- 120-91 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART: 50% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE
- 90-61 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART: 75% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE
- 60 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART: 100% DU PRIX DE LA CROISIÈRE PAR PERSONNE

LES FRAIS D'ANNULATION SERONT DÉDUITS DES PAIEMENTS REÇUS. LE MONTANT RESTANT VOUS SERA RETOURNÉ OU, LE CAS ÉCHÉANT, PORTÉ AU CRÉDIT DE RÉSERVATIONS FUTURES.

4. Affrètement privé/entier du bateau

DANS LE CADRE DE NOTRE PROGRAMME, TOUTE CROISIÈRE PEUT ÊTRE RÉSERVÉE À TITRE PRIVÉ/ AFFRÈTEMENT ENTIER DU BATEAU, AVEC UN MAXIMUM DE 16 PASSAGERS. DANS CE CAS PRÉCIS, ET DANS CERTAINES LIMITES, IL EST POSSIBLE D'ADAPTER L'ITINÉRAIRE DE LA CROISIÈRE, LE NOMBRE ET LES LIEUX DE PLONGÉE, AINSI QUE LES EXCURSIONS À TERRE. CES CHANGEMENTS REQUIÈRENT TOUTEFOIS UNE NOTIFICATION PRÉALABLE AU MOMENT DE LA RÉSERVATION ET SERONT SOUMIS À NOTRE APPROBATION. LA DATE ET LE PORT D'EMBARQUEMENT/DÉBARQUEMENT, AINSI QUE LE NOMBRE DE NUITS À BORD, NE PEUVENT CEPENDANT ÊTRE CHANGÉS.

NOUS POUVONS AUSSI ARRANGER VOTRE AFFRÈTEMENT PRIVÉ DU BATEAU EN DEHORS DE NOTRE PROGRAMME ÉTABLI DE CROISIÈRES. DANS CE CAS PRÉCIS, NOUS VOUS INVITONS À NOUS DONNER LA DATE ET LE PORT D'EMBARQUEMENT ET DE DÉBARQUEMENT, AINSI QUE L'ITINÉRAIRE ET LE PROGRAMME DE CROISIÈRE QUE VOUS AUREZ CHOISI. SUR LA BASE DE CES INFORMATIONS, NOUS VOUS FOURNIRONS UN DEVIS DÉTAILLÉ POUR LE PRIX DE LA CROISIÈRE ET, LE CAS ÉCHÉANT, DES COÛTS DE MOBILISATION/DÉMOBILISATION DU BATEAU.

AFIN D'OBTENIR VOTRE CONFIRMATION DE RÉSERVATION POUR UN AFFRÈTEMENT PRIVÉ/ENTIER



DU BATEAU, DES PAIEMENTS NON-REMBOURSABLES SONT À TRANSFÉRER SUR NOTRE COMPTE BANCAIRE:

- UN ACOMPTE DE 3,000 US\$, AU PLUS TARD 10 JOURS APRÈS LA DATE DE LA RÉSERVATION
- UN ACOMPTE SUPPLÉMENTAIRE DE 3,000 US\$, AU PLUS TARD 270 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART
- LE SOLDE JUSQU' À 50% DE LA RÉSERVATION TOTALE, AU PLUS TARD 180 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART
- LE SOLDE DU PRIX DE LA CROISIÈRE EN TOTALITÉ, AU PLUS TARD 90 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART

POUR LES RÉSERVATIONS DE DERNIÈRE MINUTE, LORSQUE LE DÉLAI ENTRE LA RÉSERVATION ET LA DATE DE DÉPART EST DE MOINS DE 90 JOURS, LE RÈGLEMENT COMPLET DOIT ÊTRE FAIT POUR OBTENIR UNE LA CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION.

LES RÈGLEMENTS ÉNONCÉS CI-DESSUS SERONT CONSERVÉS DANS LE CAS OÙ L'ACCORD D'AFFRÈTEMENT EST ANNULÉ PAR L'AFFRÉTEUR.

5. Modifications et annulations par Tambora Dive Cruises – PT Tambora Semesta Nusantara

TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA SE RÉSERVE LE DROIT DE:

- CHANGER D'ITINÉRAIRE ET/OU DE PROGRAMME DURANT LA CROISIÈRE, SI NÉCESSAIRE. SI UN TEL CHANGEMENT AFFECTAIT LA CROISIÈRE, NOUS REMBOURSERIONS LES PASSAGERS DE LA DIFFÉRENCE ENTRE LE PRIX ÉTABLI DE LA CROISIÈRE ET LES SERVICES EFFECTIVEMENT FOURNIS.
- ANNULER UNE RÉSERVATION SI CERTAINES CONDITIONS OU LE COMPORTEMENT DE LA PART D'UN PASSAGER LE JUSTIFIE. DANS CE CAS, LES RÈGLEMENTS DÉJÀ EFFECTUÉS SERONT ENTIÈREMENT REMBOURSÉS. TOUTES AUTRES RÉCLAMATIONS À L'ENCONTRE DE TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA NE SERONT PAS ACCEPTÉES.
- ANNULER OU MODIFIER L'ITINÉRAIRE D'UNE CROISIÈRE POUR DES RAISONS DE FORCE MAJEURE (EX. : CATASTROPHES NATURELLES, ÉPIDÉMIES, TROUBLES CIVILS OU ACTES DE GUERRE) OU POUR D'AUTRES RAISONS QUI SONT INCONTOURNABLES. DANS CE CAS, LES CLIENTS EN SERONT INFORMÉS LE PLUS TÔT POSSIBLE. TOUTE AUTRE RÉCLAMATION À L'ENCONTRE DE TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA NE POURRA ÊTRE PRISE EN CONSIDÉRATION, ET TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA NE SERAIT EN AUCUN CAS TENUE RESPONSABLE DE POSSIBLES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ENCOURUS PAR LES PASSAGERS.

6. Non-responsabilité

TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA NE POURRAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES, DE L'ÉTAT DES ROUTES, DES CONDITIONS DE MER, DE L'ACTION DU GOUVERNEMENT, DE CAS DE FORCE MAJEURE, OU DE TOUT AUTRE FACTEUR INCONTOURNABLE AFFECTANT LA CROISIÈRE ET/OU LE VOYAGE DE/VERS LE PORT



D'EMBARQUEMENT/DÉBARQUEMENT.

TAMBORA DIVE CRUISES – PT TAMBORA SEMESTA NUSANTARA N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR:

- TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE RÉSULTANT DES LÉSIONS CORPORELLES, DÉCÈS OU DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'EXPLOITATION DE TOUT VÉHICULE OU TRANSPORT OU DE L'HÉBERGEMENT LORS DE LA CROISIÈRE.
- TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE RÉSULTANT DE DÉFAILLANCE, DE RETARD OU DE TOUTE AUTRE IRRÉGULARITÉ, TOUT ACTE OU OMISSION POUVANT SE PRODUIRE AVANT, PENDANT OU APRÈS LA CROISIÈRE, PENDANT LAQUELLE LES MOYENS DE TRANSPORT OU D'AUTRES SERVICES SONT ASSURÉS AU NOM DE TAMBORA DIVE CRUISES.
- TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE RÉSULTANT DES LÉSIONS CORPORELLES, DÉCÈS OU DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, RÉSULTANT DE TOUT ACTE DE GUERRE, TROUBLES CIVILS OU MILITAIRES QUI SE PRODUISENT DANS LE PAYS D'ORIGINE, DE PASSAGE OU DE DESTINATION.
- LES FRAIS D'ÉVACUATION OU DE RAPATRIEMENT SUITE À UN PROBLÈME MÉDICAL AU COURS DE LA CROISIÈRE, À BORD OU À TERRE.
- LES BIENS PERSONNELS PERDUS OU ENDOMMAGÉS DURANT LA CROISIÈRE ET/OU PENDANT LE VOYAGE DE/VERS LE PORT D'EMBARQUEMENT/DÉBARQUEMENT

7. Assurance

BIEN QUE NOUS FASSIONS TOUS LES EFFORTS POUR QUE VOTRE CROISIÈRE AVEC NOUS SE DÉROULE EN TOUTE SÉCURITÉ, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT LA SOUSCRIPTION À UNE ASSURANCE PERSONNELLE, QUI COMPREND:

- UNE ASSURANCE MÉDICALE: VÉRIFIER QUE VOTRE CONTRAT ACTUEL VOUS COUVRE DURANT LA CROISIÈRE, SINON, ACHETER UNE ASSURANCE SUPPLÉMENTAIRE
- ASSURANCE SPÉCIALE PLONGEURS
- ASSURANCE VOYAGE, ANNULATIONS, PERTE DE BAGAGES

* * * * *